

# 中国科学技术大学先进技术研究院

---

## 关于印发《突发停电事件应急预案（试行）》 等预案的通知

各相关单位：

现将《突发停电事件应急预案（试行）》、《火警火灾事件应急预案（试行）》和《突发治安事件应急预案（试行）》转发给你们，请遵照执行。

特此通知。

财务与资产管理部

2018年11月28日

## 突发停电事件应急预案（试行）

为了规范突发停电事件的应急管理，提高突发停电的应急处置能力，依据《先研院应急预案总纲（试行）》规定，特制定本预案。

### 一、日常准备工作

1、做好应急物资储备，定期检查，保证物资器材齐全完好（应急照明和进行停电处理必需的工具、材料、备件、发电机燃料等物资齐全，备用发电机组完好可用）。

2、认真做好配电设施日常维修维保工作，发现问题立即处理。

3、物业公司工程部负责配电设施的日常管理和突发情况的现场应急处置工作。

### 二、预案启动和实施

1、任何人发现区域突发停电事件后，应立即通知监控中心，监控中心接到报警后，按照《先研院应急预案总纲（试行）》黄色预警实施。

2、监控中心接警后立即通知物业公司工程部人员，同时上报物业公司负责人、财务与资产管理部负责人。物业公司工程部人员须在10分钟内到达现场开展处置。

3、财务与资产管理部负责人和物业公司负责人到达现场担任现场指挥，统一调度分派各部门人员。

4、物业公司应派专人值守监控中心，接待相关单位的询问，做好解释和疏导工作。同时根据停电范围，通知相关单位关闭区域总电源，做好相关准备工作。

5、物业公司保安部加强停电区域的安全和防火巡视，并对区域电梯进行排查。若有人员被困，按电梯困人应急预案进行处理。

6、物业公司工程部应立即安排电工进入相关配电房、配电间等设备的所在地进行检查，并根据现场具体情况采取措施：

(1) 一路主电源断电：物业公司工程部人员应检查确认具体断电回路，并进行电源切换，保证园区用电；两路主电源断电：通过备用电源切换，保证重要区域用电。电源切换后，工程人员应立即检查供电设备和线路，查明停电原因并进行抢修，必要时协调供电部门进行处理。

(2) 局部强电井或配电柜断电：物业公司工程部人员应检查供电设备和线路，查明断电原因，并进行抢修。

(3) 因不明原因全园区断电：财务与资产管理部负责人应立即上报分管院领导，并向供电部门和政府部门求助；通知园区内各单位采取措施降低损失；组织全院所有工作人员进行巡查，确保园区安全。

7、恢复供电前，物业各楼长或监控中心应通知停电区域相关用电单位关闭所有用电设备，供电恢复后再开启。供电恢复后，工程人员检查有关设备，确保所有设备正常运作。

### 三、事件后续处理

1、发生突发事件的报告内容：事发日期、获知方式、事发经过、事发原因、处置过程、防范措施、预案修正建议。

2、突发事件报告应按“先口头后书面”的形式和规定的报告流程上报相关部门，突发事件书面报告必须在 24 小时内报突发事件处置领导小组。

3、突发事件发生处置后，物业公司、财务与资产管理部应及时做好突发事件善后处置及总结工作，从预防入手，在杜绝重犯或降低影响和损失上加强防范措施。

4、应急设备设施、工具在事件发生处置后应恢复预案备用状态，物业公司、财务与资产管理部对在突发事件处置过程中动用过的设备设施、工具做一次全面检查，要恢复备用状态，存放预案规定地点。

5、为妥善做好宣传工作，在突发事件后，引导舆论宣传时，由

先研院指定专人回答媒体各类提问。

6、在突发事件处置后，财务与资产管理部、物业公司应对现行预案操作过程中暴露出的缺陷进行修正，并经突发事件处置领导小组批准后执行。

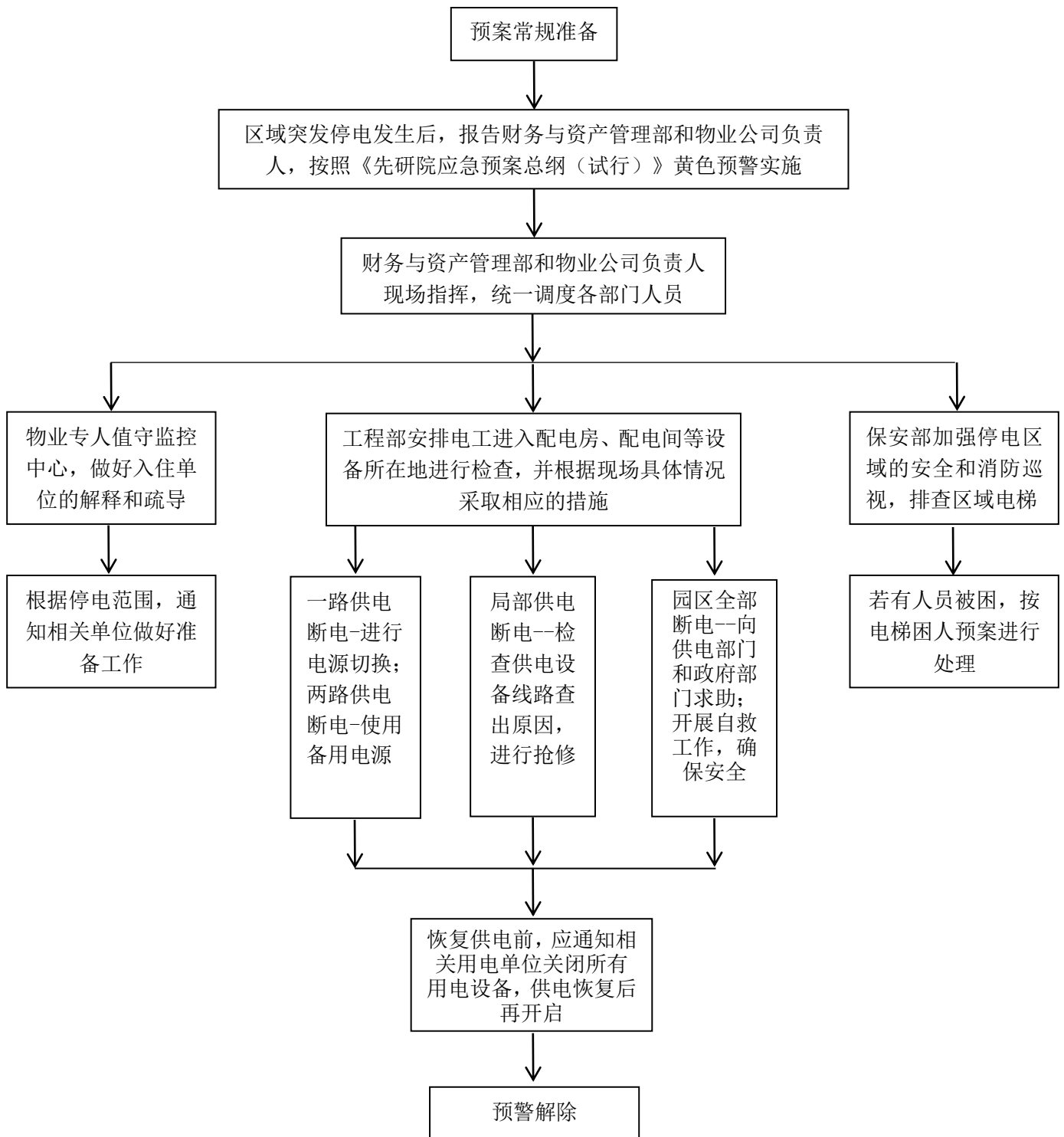
7、根据停电事件处置过程中存在的问题，财务与资产管理部、物业公司需对相关部门和人员进行应急预案的培训。

#### **四、其他**

1、故障排除恢复供电，突发停电预警解除。

2、如出现电梯困人、治安或消防事件等，及时组织救援或视情况启动其他相应应急预案。

## 附：处置流程图



## 火警火灾事件应急预案（试行）

为迅速有效地处置区域内火警火灾事件，保障人员生命及财产安全，依据《先研院应急预案总纲（试行）》规定，特制定本预案。

### 一、日常准备工作

1、组建火灾事件应急小分队，小分队下设灭火救援组、警戒疏散组、人员救护组、工程保障组、交通秩序组、后勤保障组，明确各小组职责和人员组成。

2、做好应急物资储备，定期检查，保证物资器材齐全（如消防服、消防头盔、消防手套、消防靴、消防斧、消防剪刀、安全绳、指示灯、手电筒、喊话器、对讲机、门禁卡/钥匙等工器具）。

3、认真做好日常巡视工作，发现问题立即处理，预防和减少火警火灾的发生。

### 二、预案启动和实施

1、监控中心值班人员接到火灾报警电话或听到消防主机系统警报后，须确认报警地点、报警种类，通知就近保安人员或值班人员跑点查看，并调取视频监控系统查看报警点现场及附近情况。

2、经现场检查确认为消防系统设备误报或故障后，监控中心值班人员复位消防主机。对于因焊接热切割等施工引起的误报，需责令施工方采取措施杜绝再次发生误报；对于因烟感、温感等设备故障引起的误报，需通知消防维保人员进行处理。

3、经现场检查确认火情后，应立即通知监控中心，监控中心按照《先研院应急预案总纲（试行）》启动预案。

（1）通知火灾事件应急小分队，小分队应携带消防物资在 3 分钟内到达现场。

（2）根据火灾事件严重程度向相应的现场负责处置人员（下称现场负责人）报告，现场负责人担任现场指挥，统一调度分派应急处置人员；现场负责人未到达前，应急小分队应先行开展处置工作。

4、现场负责人根据现场情况合理分配各小组人员数量，指定各组负责人，明确各小组任务。

5、现场发现为明火且火情可控，利用现有消防设施可以扑灭，按以下流程处理：

(1) 灭火救援组负责利用现场消防器材开展火灾扑救工作。

(2) 警戒疏散组负责疏散火场附近人员至指定集合地点，并做好现场警戒。

(3) 工程保障组负责关闭受火情影响区域电源总开关和燃气总阀门（如涉及），并安排专人检查并确认消防泵、稳压泵、喷淋泵正常运行。

(4) 监控中心值班人员监控火场附近区域的火警信号，若出现警报应立即通知应急小分队跑点查看。

(5) 现场负责人根据现场情况安排手动降下防火卷帘门，开启排烟送风系统，现场监控直至火情被完全扑灭。

(6) 对于无法进入且联系不上业主的区域，破门进入灭火；火情处理完后，保护好现场，照相取证并做好相关记录；物业公司客服部联系业主说明情况并到现场确认。

6、现场发现火情已经蔓延或者失去控制，按以下流程处理：

(1) 现场负责人通知并请示院主要领导后，拨打 119 报警（报警信息包括单位信息及详细地址、起火楼层部位、燃烧物质及面积、有无人员被困、有无危化品及相关情况、报警人员姓名及电话等信息），并通知监控中心值班人员播报疏散信息。

(2) 监控中心接到疏散指令后，发布广播信息。通知顺序依次为：起火层及相邻单元；起火层上二层；起火层下一层。

(3) 监控中心将火灾自动报警联动控制开关转入自动状态（已处于自动状态的须再次确认），并确认防火卷帘、消防泵、喷淋泵、

排烟/送风系统自启动情况。

(4) 警戒疏散组负责引导、疏散着火层人员，检查并关闭防火分区的防火门。疏散途径为：通过最近疏散楼梯从上往下到达最底层，疏散过程中不可乘坐电梯（包括消防电梯）。

(5) 警戒疏散组负责现场、重点区域、出入口的安全管控，禁止无关人员进入。若现场混乱，经现场负责人同意后拨打“110”，请治安民警帮助维持现场秩序。

(6) 人员救护组负责火场受伤人员的救治和安抚工作，并根据现场实际情况拨打“120”。

(7) 工程保障组负责断开建筑物电源总开关，关闭燃气总阀门（如涉及），开启应急照明电源，并将电梯强制迫降于底层，并安排专人值守，确保消防泵、稳压泵、喷淋泵正常运行。

(8) 交通秩序组负责疏散火场周边车辆，指引消防、救护车辆顺利到达事故现场。

(9) 后勤保障组负责疏散人员的集结、人数统计和上报工作。

7、火灾扑灭后，疏散警戒组应保护好现场，并对火灾现场进行拍照取证。

8、做好灾后善后工作，并对整个过程作好详细记录。

### **三、事件后续处理**

1、发生突发事件的报告内容：事发日期、获知方式、事发经过、事发原因、处置过程、防范措施、预案修正建议。

2、突发事件报告应按“先口头后书面”的形式和规定的报告流程上报相关部门，突发事件书面报告必须在 24 小时内报突发事件处置领导小组。

3、突发事件发生处置后，财务与资产管理部、物业公司应及时做好突发事件善后处置及总结工作，从预防入手，在杜绝重犯、降低



影响和损失上加强防范措施。

4、应急设备设施、工具在事件发生处置后应恢复预案备用状态，物业公司、财务与资产管理部对在突发事件处置过程中动用过的设备设施、工具做一次全面检查，要恢复备用状态，存放预案规定地点。

5、为妥善做好宣传工作，在突发事件后，引导舆论宣传时，由先研院指定专人回答媒体各类提问。

6、在突发事件处置后，财务与资产管理部、物业公司应对现行预案操作过程中暴露出的缺陷进行修正，并经突发事件处置领导小组批准后执行。

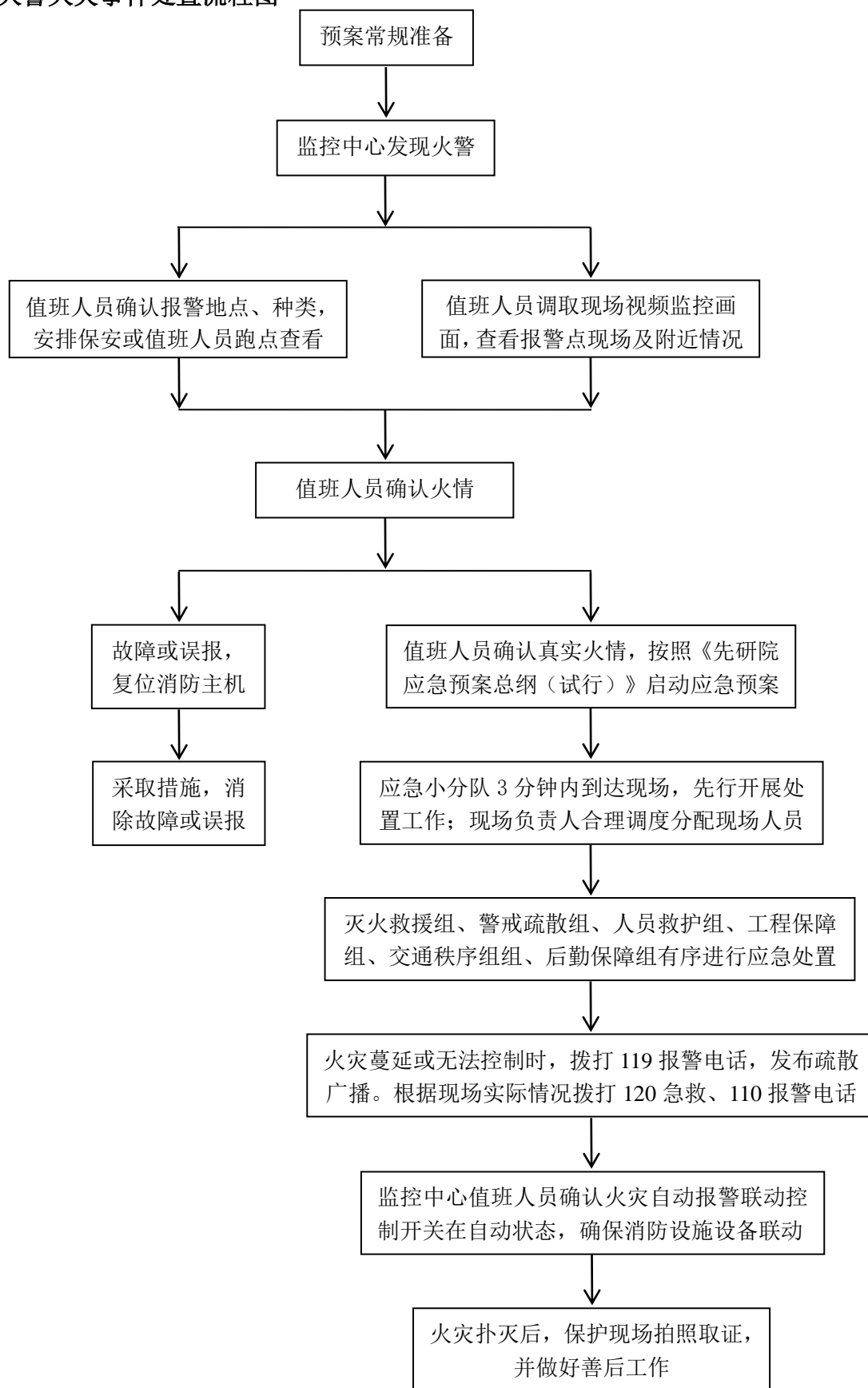
7、根据火灾事件处置过程中存在的问题，财务与资产管理部、物业公司需对相关部门和人员进行应急预案的培训。

8、出现重大人员伤亡或发生重大财产损失时，院主要负责人应在1小时内向政府主管部门上报。自火灾事故发生之日起7日内伤亡人数发生变化的，应及时补报。

#### **四、其他**

现场恢复安全，火警火灾事件预警解除。

附：火警火灾事件处置流程图



## 突发治安事件应急预案（试行）

为保障企业和员工的生命财产安全，提高应对突发治安事件的能力，依据《先研院应急预案总纲（试行）》规定，特制定本预案。

### 一、日常准备工作

1、组建突发治安事件应急小分队，小分队成员由物业公司保安部、工程部、客服部在岗人员组成，小分队队长由在岗保安部负责人担任。

2、做好应急物资储备，定期检查，保证物资器材齐全（如对讲机、手电筒、门禁卡/钥匙、喊话器以及相关器具）。

3、认真做好日常巡视工作，发现问题立即处理，预防和减少治安事件的发生。

4、物业公司保安部负责园区日常治安管理和突发情况的现场应急处置。

### 二、预案启动和实施

任何人发现治安事件，应立即通知监控中心，监控中心接到报警后，按照《先研院应急预案总纲（试行）》启动预案。

监控中心接警后立即通知突发治安事件应急小分队，应急小分队应在5分钟内到达现场；根据治安突发事件等级向相应的现场负责处置人员（下称现场负责人）报告，现场负责人到达现场担任现场指挥，统一调度分派应急小分队。现场负责人未到达前，应急小分队应先行开展处置工作，需要报警处理的，经现场负责人同意后报警。

#### （一）盗窃、抢劫事件

1、嫌疑人正在作案的，应急小分队应通知门岗保安守住出入通道，组织人员制止并设法抓获嫌疑人，连同作案工具、赃物一并移交公安机关处理。

2、嫌疑人逃离现场的，监控中心重点监控各主要出入通道；现场负责人组织人员对现场附近区域严格排查；门岗保安封闭出入通

道，严格检查人员出入证件；对无法出示出入证件、去过案发现场等可疑人员暂请其滞留，并报告公安人员进行处理。

3、应急小分队需保护好作案现场，不得触摸现场痕迹和移动现场的物品；若无法封闭现场，将嫌疑人遗留物品收集并交专人保管。

4、应急小分队采用影像方式留存嫌疑人、现场证据信息，并核实抓获的嫌疑分子姓名、身份、特征等信息。

5、警方调查取证时，需将事主和目击者情况如实向公安机关作出详细说明，并移交嫌疑人遗留物品。

## **（二）人员聚集（堵门、堵路）事件**

1、应急小分队到达后维护现场秩序，保护园区人员和设施安全。

2、物业公司保安部增加办公楼门岗保安人员数量，加强人员进出管理，严禁无证人员进入。

3、现场负责人核实聚众人员身份、动机、诉求等信息，听取代表汇报，查明原因提出解决方案，稳定聚众人员情绪，防止事态扩大。聚集人员接受处置后，由保安人员护送离开园区。

4、已闯入办公区域的聚集人员，保安人员应将其劝离。若无法劝离，保安人员应现场监护，现场负责人负责接待和处置，并将其劝离。

5、行为过激、不听劝阻继续扰乱的聚集人员，应急小分队应立即报警，并疏散围观人员。

## **（三）打架斗殴、损坏公共设施事件**

1、应急小分队到达后立即控制现场，制止暴力行为，将肇事人员带往保安部办公室接受调查处理，核实肇事人员姓名、身份、动机等信息。

2、园区人员或财产受到损害的，应急小分队应做详细记录，拍摄影像资料，留下目击者并保护现场，以明确责任和落实赔偿。

3、事件造成人员人身受到侵犯的，应急小分队应协调解决方案；事件造成人员受伤的，应急小分队应及时组织抢救，并尽快送交或通知医疗部门进行救治。

4、若现场无法控制的应立即拨打 110，应急小分队应疏散围观人员并采取隔离措施。

#### **（四）突然死亡事件**

1、应急小分队到达现场后划定警戒线，控制人员进入，维护现场秩序，保护现场。

2、应急小分队采用影像方式留存现场信息。

3、应急小分队对现场人员作访问笔录，核实死亡人员姓名、事发时间、现场具体情况等信息。

4、应急小分队需保管好死亡人员遗留物品。

5、现场负责人迅速赶往现场，核实情况后立即向公安部门报案。

6、待公安、法医人员到达现场后，有关单位和应急小分队按现场负责人指令协调、配合公安部门调查事故原因，并做好善后工作。

#### **五、事件后续处理**

1、发生突发事件的报告内容：事发日期、获知方式、事发经过、事发原因、处置过程、防范措施、预案修正建议。

2、突发事件报告应按“先口头后书面”的形式和规定的报告流程上报相关部门，突发事件书面报告必须在 24 小时内报突发事件处置领导小组。

3、突发事件发生处置后，物业公司、财务与资产管理部应及时做好突发事件善后处置及总结工作，从预防入手，在杜绝重犯、降低影响和损失上加强防范措施。

4、应急设备设施、工具在事件发生处置后应恢复预案备用状态，物业公司、财务与资产管理部对在突发事件处置过程中动用过的设备

设施、工具做一次全面检查，要恢复备用状态，存放预案规定地点。

5、为妥善做好宣传工作，在突发事件后，引导舆论宣传时，由先研院指定专人回答媒体各类提问。

6、在突发事件处置后，物业公司、财务与资产管理部应对现行预案操作过程中暴露出的缺陷进行修正，并经突发事件处置领导小组批准后，报先研院重新备案。

7、根据突发治安事件处置过程中存在的问题，物业公司、财务与资产管理部需对相关部门和人员进行应急预案的培训。

8、出现重大人员伤亡或发生重大财产损失时，院主要负责人应在 1 小时内上报安全生产监督管理部门。

## 六、其他

现场恢复安全，突发治安事件预警解除。